

## Objectivos:

Curso destinado a complementar os conhecimentos dos formandos na área da construção tarifária e emissão de bilhetes. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Perceber os conceitos básicos da lata em termos de linguagem tarifária;
- Identificar os diferentes tipos de viagem;
- Identificar a companhia predominante numa viagem;
- Ler e interpretar uma construção tarifária;
- Ler e interpretar uma nota de uma tarifa;
- Selecionar a companhia emissora;
- Identificar os princípios básicos para recalcular um bilhete ou um reembolso;

## Conteúdos Programáticos:

- Geografia lata
  - Areas, mapa e *Global Indicators*
- Tipos de viagem
- Regras de Construção tarifária
  - Definições gerais
  - Sistema de milhagem/*routing*
  - *Indirect Travel Limitations*
  - Critérios de seleção tarifária
  - Leitura do *Fare Calculation*
- Tarifas
  - Tipos de tarifas
  - Interpretação do Fare Basis
  - Classes de reserva
  - Leitura e interpretação das notas
- Emissão de bilhetes
  - Validade do bilhete
  - Campos do bilhete
  - Não cumprimento das regras de emissão
  - Seleção da chapa da companhia emissora
- Reemissões
  - Regras básicas para reemissões voluntárias
- Reembolsos
  - Regras básicas para os reembolsos diretos
- Agency Debit Memo
  - Princípios básico
  - Processamento em Galileo

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, com pelo menos 3 anos de experiência em reservas, emissões e reemissões.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

## Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

**Duração: 2 dias (14 horas)**

Horário:  
09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

