

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para leccionar nas Instituições de Ensino os softwares CBTGalileo/Virtual Galileo/Virtual Travel Agency Galileo/Virtual Hotel/Virtual Food & Beverage, bem como utilizando as mais modernas plataformas do sistema real Galileo, elaborar reservas aéreas e emitir os diversos documentos.

No final os participantes estarão aptos a:

- Interpretar Fare Displays e respectivas notas tarifárias
- Consultar disponibilidades de voo
- Criar uma reserva aérea
- Interpretar e fazer “Fare Quote”
- Emitir documentos aéreos
- Identificar e aceder aos componentes do software Virtual Travel Agency Galileo (CBT e Virtual Galileo incluídos)
- Identificar e aceder aos componentes do software Virtual Hotel
- Identificar e aceder aos componentes do software Virtual Food & Beverage

Conteúdos Programáticos:

- **Introdução**
 - o Sign On / Sign Off
 - o Codificação e Descodificação
- **Interpretação de Fare Displays**
 - o Leitura de notas tarifárias
- **Consulta de Disponibilidades de voo**
 - o Venda de lugares
- **Elaboração da reserva – Booking File**
 - o Campos obrigatórios
- **Fare Quote**
 - o Obtenção de tarifa
- **Emissão de Bilhetes**
 - o Modificadores obrigatórios e opcionais
- **Alterações/cancelamentos de Reserva ou Segmentos**
- **Auxiliares de consulta: Site Galileo Portugal e Ask Travelport, Viewtrip**
- **Virtual Travel Agency Galileo (overview)**
 - o Virtual Galileo
 - o Agency Manager
 - o Rail
 - o Ferry
 - o Tour
 - o Insurance
- **Virtual Hotel (overview)**
 - o Reservations
 - o Front desk
 - o Back Office
- **Virtual Food & Beverage(overview)**
 - o Point of Sale
 - o Cost Control
 - o Banquet Sales
 - o Accounts Payable

Destinatários/Requisitos:

Curso específico para docentes em Instituições de Ensino Parceiras, ou particulares;
Requisito fundamental para a docência nas Instituições de Ensino com Cursos de Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial nos softwares de ensino
bem como, em sistema real, com avaliação contínua;
Suporte documental

Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

Duração: 3 dias (21 horas)

Horário:

09h30 às 13h00 e

14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

