

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar/reforçar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para elaborar reservas aéreas e emitir os diversos documentos. Esta Certificação é um complemento à formação ministradas em Instituições de Ensino, permitindo aos formandos obter uma Certificação Técnica Travelport, essencial numa candidatura a uma posição numa agência de Viagens ou Operador Turístico. No final os participantes estarão aptos a:

- Consultar disponibilidade de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Fazer a gestão dos Queues da Agência
- Consultar tarifas e respectivas notas
- Calcular o preço de viagens e elaborar orçamentos
- Emitir documentos eletrónicos – bilhete e EMD

Conteúdos Programáticos:

- **Introdução**
 - Sign On , Pseudo City , GTID
 - Familiarização com o sistema: ambiente Smartpoint
 - Codificação e descodificação
 - Meios de consulta: ASK, site Galileo, Help
 - Função de Scrolling
- **Disponibilidade de voos**
 - Frequência de voos
 - Venda de lugares
- **Elaboração da reserva**
 - Campos obrigatórios
 - Campos opcionais
 - Serviços especiais e marcação de lugar
 - Venda de serviços auxiliares – carrinho de compras
 - Alterações/cancelamento da reserva
 - Atualização de Status Codes
 - Divide Booking File
- **Queues**
- **Tarifas**
 - Consulta e interpretação das Notas das Tarifas
 - Consulta das Classes de Reserva
 - Consulta das Rotas
 - Tarifar reservas – diferentes tipos de Fare Quote
 - Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc)
 - Procurar a melhor tarifa – shopping
 - Gerar orçamentos para os clientes
- **Emissão de Documentos**
 - Familiarização com os campos do bilhete
 - Emissão de bilhete electrónico
 - Cancelamento de bilhetes
 - Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
 - Relatório de emissões
- **Teste de avaliação final**
- **Simulações em contexto de trabalho**

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

A certificação está sujeita a uma avaliação final quantitativa, obrigatoriamente igual ou superior a 80%.

Duração: 3 dias (21 horas)

Horário:
09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

