

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado aos Docentes das instituições de ensino em Portugal. Esta Certificação habilita o Docente a ministrar as aulas de GDS Galileo em sistema real. No final os participantes estarão aptos a:

- Configurar as janelas de Smartpoint
- Utilizar os diversos meios de consulta auxiliar
- Consultar disponibilidade de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Fazer a gestão dos Queues da Agência
- Consultar tarifas e respectivas notas
- Calcular o preço de viagens e elaborar orçamentos
- Emitir documentos eletrónicos – bilhete e EMD
- Utilizar o Galileo com acessos GDR
- Gerir a “sala de aula”
- Cumprir com todas as regras de boas práticas pré-definidas pela Travelport
- Distribuir as matérias de acordo com o nº de horas previsto pela Instituição de Ensino
- Aceder a toda a documentação de apoio disponibilizada pela Travelport no site

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado aos Docentes das instituições de ensino em Portugal.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua e teste final;
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.
A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.
A certificação está sujeita a uma avaliação final quantitativa, obrigatoriamente igual ou superior a 80%.

Duração: 4 dias (28 horas)

Horário:
09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:



Conteúdos Programáticos:

- **Introdução**
 - Sign On , Pseudo City , GTID
 - Familiarização com o sistema: Focalpoint/Viewpoint/Smartpoint
 - Codificação e descodificação
 - Meios de consulta: Local Time, Timatic
 - Função de Scrolling
- **Disponibilidade de voos**
 - Frequência de voos
 - Venda de lugares
- **Elaboração da reserva**
 - Campos obrigatórios
 - Campos opcionais
 - Serviços especiais e marcação de lugar
 - Venda de serviços auxiliares – carrinho de compras
 - Alterações/cancelamento da reserva
 - Atualização de Status Codes
 - Divide Booking File
- **Queues**
- **Tarifas**
 - Consulta e interpretação das Notas das Tarifas
 - Consulta das Classes de Reserva
 - Consulta das Rotas
 - Tarifas reservas – diferentes tipos de Fare Quote
 - Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc)
 - Procurar a melhor tarifa – shopping
 - Elaborar orçamentos para os clientes
- **Emissão de Documentos**
 - Familiarização com os campos do bilhete
 - Emissão de bilhete electrónico
 - Cancelamento de bilhetes
 - Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
 - Relatório de emissões
- **Outros meios de consulta**
 - ASK, site Galileo, Help
- **Acesso à área restrita no site Travelport**
 - Documentação de apoio às aulas
 - Manuais do docente e aluno
- **Acesso ao Galileo via GDR**
 - Users e passwords
 - SON Galileo
- **Boas práticas Travelport – responsabilidade do Docente**
- **Teste de avaliação final**

Em Parceria com:

