

## Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efectuarem reemissões e reembolsos de bilhetes de avião. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Interpretar as regras das tarifas no que diz respeito aos Cancelamentos e Alterações;
- Identificar os tipos de reemissões que podem surgir;
- Realizar os processos necessários e efectuar uma reemissão;
- Emitir documentos de cobrança de penalidades – EMD
- Utilizar a ferramenta automática para reemissões – Rapid Reprice
- Identificar os tipos de reembolsos que existem;
- Realizar os processos necessários e efectuar um reembolso.

## Conteúdos Programáticos:

### Generalidades

- Validade de um bilhete
- Inserção de penalidade e/ou upgrade no cálculo tarifário e/ou taxas
- Reemissões voluntárias/involuntárias

### Reemissões

- **Revalidação**
- **Reemissão antes do Início da Viagem**
  - Sem penalidade
  - Com penalidade em taxa ou EMD
  - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- **Reemissão após Início da Viagem**
  - Sem penalidade
  - Com penalidade em taxa /Q surcharge/EMD
  - Com diferencial de tarifa e taxas
  - Em moeda estrangeira
- **Reemissões automáticas – Rapid Reprice**

### Reembolsos

- **Generalidades**
  - Situações em que os bilhetes podem ser reembolsados
  - Tipos de reembolsos
  - Taxas
- **Reembolso total**
- **Reembolso parcial:**
  - Reembolso parcial da tarifa
  - Reembolso de taxas
  - Reembolso com penalidade
- **Listagem de reembolsos e impressão**
- **Emissão de 2ª via de comprovativo de reembolso**

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efectuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com pelo menos 2 anos de experiência.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

## Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

**Duração: 3 dias (21 horas)**

### Horário:

09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

