

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a atualizar e aprofundar os conhecimentos dos profissionais de Agências de Viagens, numa das áreas mais complexas e técnicas.

No final da acção os formandos terão tido a oportunidade de rever conceitos, atualizar os seus conhecimentos e familiarizar-se com todas as situações de reemissões possíveis.

Conteúdos Programáticos:

- **Revisão dos procedimentos nas reemissões antes do início da viagem**
 - Alterações nas notas das tarifas das companhias relativamente a alterações que ocorram apenas no voo de regresso
 - O uso do Fare Quote Histórico em situações específicas
 - Penalidade em taxa
 - Penalidade em EMD – gestor de EMD's
- **Revisão dos procedimentos nas reemissões após o início da viagem**
 - Entradas de Fare Quote Histórico
 - Penalidade em taxa
 - Penalidade em EMD – gestor de EMD's
- **Revisão dos procedimentos nas reemissões com moeda estrangeira**
 - Estados Unidos – taxas XF e ZP
 - Alteração do BSR
- **Reemissão com penalidade em Q surcharge**

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado aos profissionais com larga experiência em Galileo e em reemissões. Os formandos têm obrigatoriamente que já ter assistido ao curso de Reemissões e Reembolsos ou equivalente.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 1 dia 7 horas)

Horário:

09h30 às 13h00 e

14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

