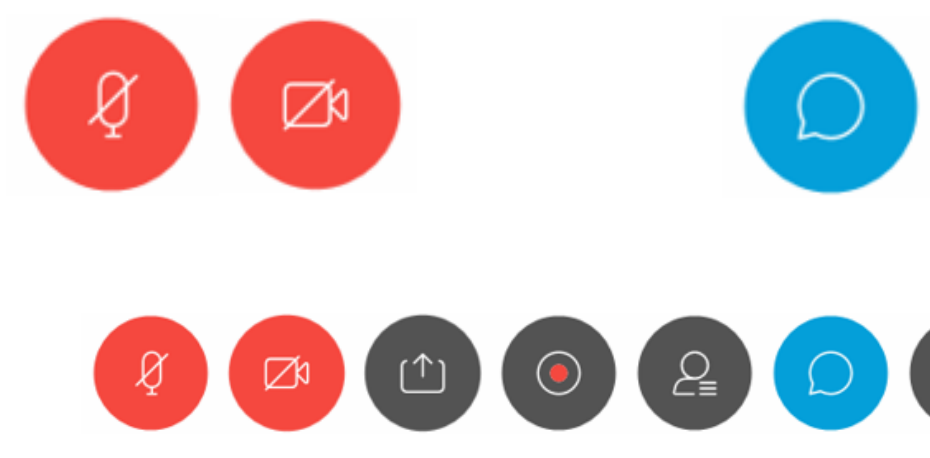


Cálculo de reembolsos

Informações úteis



Chat window showing a message from Virginia Borges to everyone:

from Virginia Borges to everyone: 5:40 PM
olá a todos
from Virginia Borges to everyone: 5:40 PM
podem começar a fazer perguntas
from Virginia Borges to everyone: 5:40 PM
e podem tirar dúvidas

To: Everyone

Agenda

- Generalidades sobre os reembolsos
- Cálculo de reembolso bilhete parcialmente usado
- Cálculo de reembolso bilhetes reemitidos

COVID-19 - MyTravelport

- Resources for Agents
- Travelport Servicing Process
- Airline Refund Restrictions**
- Tips and tricks

Ale Travel Industry Response Site

** Upder: Safeguarding Your Information
n
26 Feb 2019 at 19:12

VER TODOS OS ALERTAS

my-support-requests

Não tem incidentes

➕ OBTER AJUDA

⊖ hide-alerts-incidentes

COVID-19 - MyTravelport

Airline Refund Restrictions due to COVID-19

Due to the global pandemic of COVID-19, some airlines are taking the action of restricting the ability for travel agents to process refund requests via their distribution partners. In order to provide agencies with as much visibility of these restrictions as possible we have compiled a list of the airlines we are aware of that have implemented such restrictions.

Airline Code	Airline
A3	Aegean Airlines
SU	Aeroflot Russian Airlines

- 72 companhias

Tipos de reembolsos

- **Total:** bilhete não usado
- **Parcial:** bilhete parcialmente usado

Para reembolsos parciais (RT, CT, OJ), a menos que a nota da tarifa mencione o contrário, a tarifa terá de ser calculada com base no percurso efetivamente utilizado.

Nota: Não há lugar a reembolso se a nova construção tarifária (percurso efetivamente usado) tiver um valor igual ou superior à tarifa originalmente cobrada.

Tipos de reembolsos

- **Reembolso Parcial**

COVID19 – Reembolsos involuntários

As companhias estão a autorizar o reembolso, calculando a diferença para o OW voado e taxas não usadas.

Cálculo do reembolso voluntário

- Localizar a tarifa no Fare Display para consultar a nota
 - ✓ Data do início da viagem
 - ✓ Data da emissão do bilhete

FD14MAR20LISFRA/TP.T07MAR20-H

FD14MAR20LISFRA/TP.T07MAR20@HDEBSC0A

Cálculo do reembolso voluntário

FD14MAR20LISFRA/TP.T07MAR20-H

```

FARES LAST UPDATED 11MAY 19:05 P
TP LIS-FRA DEPART 14MAR20 HISTOR
MPM 1398 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES HISTORY
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
EUR BASIS MAX
LISFRA
1 TP 233.00 HDEDSC0A H + R EH
2 TP 253.00 HDEBSC0A H R EH
3 TP 267.00 HDECLC0A H R EH
4 TP 303.00 HDEPLU0A H R EH
END
    
```

Cálculo do reembolso involuntário

- Localizar a tarifa de OW no Fare Display
 - ✓ Data do início da viagem
 - ✓ Data da emissão do bilhete

FD14MAR20LISFRA/TP.T07MAR20-OW-L

FD14MAR20LISFRA/TP.T07MAR20-OW

Cálculo do reembolso involuntário

- Verificar as taxas usadas simulando o percurso efetivamente voado
 - Reserva ativa
 - ✓ Verificar histórico *H
 - ✓ FQ Histórico do percurso voado
 - Sem reserva
 - ✓ Simular o percurso voado
 - ✓ FQ Histórico do percurso voado

FQ.T12MAR20 seguido de F*Q **ou**

FQTDD.T12MAR20

Cálculo do reembolso involuntário

FQ.H Tarifa válida à data da venda
Taxas atuais

FQ.T Tarifa válida à data da venda
Taxas à data da venda

Exemplo prático

0370QM/RS LISOU █████ AG 64231274 22AUG

1.1NOBLES/JORDANELIJAHMR

4. TP 1925 E 06MAY OPOLIS UN1 0800 0900 0*
 5. TP 217 E 06MAY LISBOS UN1 1055 1320 0*
 6. TP 4287 E 06MAY BOSDTW UN1 1626 1829 0*
 7. T ** TEXT ** 31DEC-**COVID20**

TKT: 047 3312 285616 NAME: NOBLES/JORDANELIJAHMR

ISSUED: 02DEC19 FOP:CASH/CASH

PSEUDO: 056D PLATING CARRIER: TP ISO: PT IATA: 64231274

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
OPEN	TP	1925	E	06MAY	OPOLIS	0800	OK	EUSBSI0A		1
								NVB06MAY	NVA06MAY	1PC
OPEN	TP	217	E	06MAY	LISBOS	1055	OK	EUSBSI0A		2
								NVB06MAY	NVA06MAY	1PC
OPEN	TP	4287	E	06MAY	BOSDTW	1530	OK	EUSBSI0A		3
								NVB06MAY	NVA06MAY	1PC

FARE USD 960.00 TAX 448.78XT TAX 182.00DU TAX

TOTAL EUR 182.00A

EQUIV EUR 866.00

FARE REST APPLY

DTT TP X/BOS TP X/LIS TP OPO 645.00AUSBSI0A TP X/LI
 S TP X/BOS TP DTT 315.00EUSBSI0A NUC960.00END ROE1.
 0 XT PD15.09PT PD35.61YP PD10.10AY PD33.54US PD3.57
 XA PD6.31XY PD5.20YC PD335.30YQ PD4.06XF

EXCHANGED FOR: 0479597804490

ORIGINAL ISSUE: 0479597804490LIS23AUG1964231274

RLOC 1G 0370QM 1A T85IMB

Exemplo prático

```

** BOOKING FILE HISTORY **
TYPE OF HISTORY: All history
22AUG 14:47 UTC - CHANGE CREATED BY 804RS:
RCVD-RS/ 804RS
CRDT- LIS          AG RS
*****          HISTORY          0370QM          ***** **
NON-ACTIVE PRODUCTS **
1 TP4284 A 07SEP DTWBOS HK1 530 718 O* 1
2 TP 218 A 07SEP BOSLIS HK1 1820 545 O* 1
3 TP1926 A 08SEP LISOPO HK1 700 755 O* 1 ** ORIGINAL
CREATOR **
    
```

DOT – 07Sep19
DOI – 23Aug19

➤ *H

➤ FQTDD/S1-3.T23AUG19

Exemplo prático

Fare 582.00

```

>FQTDD/S1-3.T23AUG19

**INFORMATION ONLY - TAX DESCRIPTION**

FQ-1 M23AUG19      ADT
 DTT TP X/BOS TP X/LIS TP OPO 645.00AUSBSI0A NUC645.00END
 ROE1.0  XF 4.06BOS4.5
 FARE USD 645.00 EQU EUR 582.00 TAX PT 3.47 TAX YP 9.34 TAX AY
 5.05 TAX US 16.77 TAX XF 4.06 TAX YQ 167.65 TOT EUR 788.34
 ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 0.901325EUR

PU FARE BASIS      NUC AMT      FARE COMPONENT      MR      GI
01 AUSBSI0A        645.00      DTT-OPO TP  OW      R       AT
      TOTAL NUC      645.00

PRICING UNIT TRIP TYPE
PU 01 - SPECIAL ONEWAY
    
```

```

>FZSUSD1EUR.23AUG19
RATES LAST UPDATED 23AUG 09:00 AM
EQU EUR1.00
BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.901325 EUR
    
```


Exemplo prático

Fare paid	866.00	Taxes paid	Taxes used	Dif for refund
Fare used	582.00	AY 10.10	AY 5.05	AY 5.05
Penalty	--	US 33.54	US 16.77	US 16.77
		XF 4.06	XF 4.06	--
		XA 3.57	--	--
		XY 6.31	--	XY 6.31
		YC 5.20	--	YC 5.20
		PT 15.09	PT 3.47	PT 11.62
		YP 35.61	YP 9.34	YP 26.27
		YQ 335.30	YQ 167.65	YQ 167.65
Dif fare	284.00	DU 182.00	NON REF	--
Ttl Refund	522.77			TTL TX 238.87

PFC – Passenger Facility Charge - XF

XFDFW4.5



QV	2.10
YQ	5.00
XF	4.06
	0.00
More Taxes	

XF no BSPLink



BV3

bla bla bla

Borges, Virginia, 20/04/2020

Câmbios

✓ **Tarifa – data de emissão**

✓ **Penalidade de reembolso – data do dia**

BSR



BV3

bla bla bla

Borges, Virginia, 20/04/2020

Reembolso de reemissões

o bilhete a reembolsar é sempre o último bilhete emitido

✓ Status OPEN



BV3

bla bla bla

Borges, Virginia, 20/04/2020

Reembolso de reemissões

1º bilhete – viagem não iniciada

✓ Data de emissão do novo bilhete

1º bilhete – viagem iniciada

✓ Data de emissão do 1º bilhete



Slide 21

BV3

bla bla bla

Borges, Virginia, 20/04/2020

Reembolso de reemissões

Tarifas não reembolsáveis

- ✓ Upgrade para uma tarifa reembolsável
- ✓ Valor original nunca será reembolsado

ANY ORIGINAL NON-REFUNDABLE AMOUNT FROM A
PREVIOUS TICKET REMAINS NON REFUNDABLE AND WILL
BE CARRIED FORWARD TO ANY REISSUED/EXCHANGED
TICKET.



BV3

bla bla bla

Borges, Virginia, 20/04/2020



© 2020 Travelport. All rights reserved. Travelport, Apollo, Galileo, Worldspan and the Travelport logo are trademarks of Travelport. All other marks are the property of their respective owners.

Note about examples:

All screen examples and other inserts associated with system output are provided for illustration purposes only. They are provided as illustrative examples of system functionality and are not meant to represent actual screen responses, rates, etc.